

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'	Rev. 02 del 27/11/2023 Pag. 1 di 4
	DOC.02.03 – POLITICA DELLA QUALITA'	

POLITICA INTEGRATA – QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ

1.1. Profilo Aziendale

Margotta Srl è una azienda storica del panorama imprenditoriale della provincia di Bologna, con un percorso che risale agli inizi degli anni '70 e continua ancora oggi con un costante rinnovo e modernizzazione dei servizi aziendali.

L'organizzazione opera sia attività di gestione di corsi di formazione altamente professionalizzanti finalizzati all'assistenza nel percorso di inclusione lavorativa dei discenti, sia attività di consulenza specialistica **B2B**, improntata ai temi di sostenibilità in materia ESG (*environment, social, governance*).

La caratteristica distintiva di Margotta Srl è costituita proprio da questa capacità di mantenere vive le radici dell'organizzazione, continuando però a rinnovarsi anno dopo anno secondo quelle che sono le necessità attuali del mercato e del contesto globale nel quale opera.

1.2. Visione

La *visione* di Margotta Srl è la bussola di tutta l'organizzazione, rinnovata anno dopo anno e conosciuta e condivisa da tutti i collaboratori della società.

Essa consiste nell'erogare ciascun servizio, indipendentemente dal valore economico o strategico, con competenza, diligenza e precisione, senza approssimazioni o aspetti non presidiati, per quanto piccoli o secondari possano sembrare. Margotta Srl deve la lunga storia di eccellenza che la contraddistingue proprio a questa capacità di adottare e mantenere uno stile di lavoro sempre rivolto alla massima soddisfazione del cliente, modalità che ha permesso all'organizzazione di costruirsi un'ottima reputazione nel tessuto imprenditoriale della provincia di Bologna e oltre.

1.3. Missione

Determinata mantenendo sempre la *Vision* societaria come punto di riferimento, la missione che si è data la Margotta Srl è chiara e perseguita con impegno da tutti i suoi componenti e collaboratori: guidare i propri clienti, grazie a servizi di consulenza e formazione moderni e attuali, attraverso un mercato e un mondo imprenditoriale che stanno attraversando profondi cambiamenti e spinte innovatrici.

Per compiere la propria *mission* Margotta Srl si avvale di professionisti dinamici e sempre aggiornati, in modo da confermare e mantenere il ruolo centrale di riferimento per tutte le imprese che decidano di avvalersi dei servizi offerti

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'	Rev. 02
	DOC.02.03 – POLITICA DELLA QUALITA'	del 27/11/2023 Pag. 2 di 4

CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

Il campo di applicazione della Politica della Qualità di Margotta Srl può essere sintetizzato in:

- **Corsi di formazione finanziati e a catalogo**
- **Gestione di attività di tirocinio**
- **Consulenza direzionale ed organizzativa.**

In particolare, per quanto riguarda l'erogazione di **formazione** e la gestione dei **progetti di tirocinio**, l'organizzazione figura come **Ente Accreditato** alla regione Emilia-Romagna, ulteriore garanzia per i propri stakeholders dell'alto livello dei progetti formativi.

L'inclusione nel campo di applicazione della **Certificazione di Qualità** secondo la UNI EN ISO 9001:2015 delle attività di **consulenza**, in particolare quella legata ai nuovi temi di **Sostenibilità**, è stato determinato dalla Direzione Aziendale per testimoniare la serietà e la professionalità dei servizi offerti.

2.1. Focus sulla Soddisfazione del Cliente

L'impegno della Direzione in materia di qualità del servizio e attenzione alla soddisfazione del cliente è assicurato da un processo di miglioramento interno sempre attivo e vivace. Nella doppia anima operativa che la contraddistingue, cioè le attività di **formazione** e **consulenza**, si riescono anche a riconoscere sinergie fondamentali per poter garantire piena soddisfazione sia nelle proprie operazioni **B2B** che **B2C**, ad esempio la possibilità di operare piani di **sostenibilità sociale** attraverso gli eventi formativi, o poter affiancare la **formazione interna mirata** quando vengono riconosciute necessità di miglioramento delle competenze presso le aziende clienti.

Grazie a questa **dualità virtuosa** che contraddistingue Margotta Srl, il cliente viene seguito in maniera completa, garantendo anche controlli incrociati interni sulle attività erogate in modo da identificare eventuali necessità di correzione in maniera celere e sicura.

2.2. Focus sul Miglioramento Continuo

Come già anticipato, Margotta Srl nasce con una forte spinta al continuo miglioramento dei processi aziendali, della soddisfazione del cliente e della qualità e varietà dei servizi offerti, spinta che si è sempre mantenuta vigorosa per più di mezzo secolo.

La decisione di istituire un sistema di gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 è stata presa nell'ottica di fornire ulteriore garanzia ai propri clienti dell'altissimo livello operativo di Margotta Srl.

2.3. Impegno della direzione

Al fine di garantire e assicurare che l'impegno sancito nella presente politica trovi applicazione, la Direzione si impegna a:

- monitorare e verificare gli obiettivi ed impegni dichiarati nella presente Politica Aziendale
- verificare costantemente l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità, migliorandolo ove possibile
- verificare costantemente il rispetto dei requisiti legislativi
- divulgare le analisi degli incidenti inerenti ambiente, salute e sicurezza sul lavoro
- comunicare i risultati del processo di audit
- collaborare attivamente con le figure interne per il miglioramento continuo, in particolare con la figura nominata come Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità.

Il presente documento di Politica Aziendale è ideato per la comunicazione con gli stakeholders interni ed esterni, al fine di divulgare l'impegno di Margotta Srl per la soddisfazione dei propri clienti e per diffondere la cultura della qualità così come intesa dalla norma internazionale volontaria UNI EN ISO 9001:2015.

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'	Rev. 02 del 27/11/2023
	DOC.02.03 – POLITICA DELLA QUALITA'	Pag. 3 di 4

APPLICAZIONE DELLE POLITICHE ENVIRONMENT, SOCIAL

A differenza della Politica della Qualità, riferita ai processi relativi alla soddisfazione dei clienti, le seguenti politiche relative agli aspetti di sostenibilità ESG si applicano a tutte le attività aziendali, sia operative che organizzative, includendo il rispetto di quanto determinato anche per le attività esternalizzate a fornitori di Margotta S.r.l.

In particolare, la Politica di Sostenibilità integrata di Margotta S.r.l. include:

- **Diritti umani e dei lavoratori**
- **Tutela dell'ambiente**

3.1. Diritti umani e dei lavoratori

In merito di diritto del lavoro e dei lavoratori, nonché sui diritti umani, **Margotta S.r.l.** ha determinato le seguenti **regole e diritti vincolanti** per qualsiasi figura operi internamente o esternamente a **Margotta S.r.l.**

- presso tutte le proprie sedi e in tutte le attività svolte non vengono impiegati lavoratori minorenni; soprattutto non sono impiegati lavoratori minorenni per lavori considerabili dannosi (non, comunque, presenti per quella che è l'operatività di **Margotta s.r.l.**;
- Non vengono eseguite -e sono fermamente proibite-, **pratiche di coercizione** sul lavoro, in particolare viene aborrito il lavoro forzato in ogni sua forma, sia che la costrizione avvenga attraverso legami fisici, che economici che per sequestro dei documenti di identità;
- Non vengono adottate **pratiche discriminatorie** in materia di impiego professionale, includendo la discriminazione etnica, sessuale, religiosa o nazionale;
- La **libertà di associazione** ed il **diritto alla contrattazione** collettiva vengono garantiti a dipendenti e ai collaboratori. Non esistono, in particolare, proibizioni per quanto riguarda l'iscrizione a sindacati, alla fondazione di nuovi gruppi di rappresentanza dei lavoratori. Viene inoltre aggiunto che l'assunzione del personale è sottoposta ad inquadramento nei vincoli dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro.
- **Sicurezza e benessere sul lavoro**, quindi operando in piena *compliance* con il D.lgs. 81/08

3.2. Tutela dell'Ambiente

L'impegno della Direzione in materia ambientale è quello di minimizzare ogni significativo impatto ambientale attraverso la protezione dell'ambiente circostante.

In tutte le attività aziendali viene analizzato e valutato l'impatto verso l'ambiente circostante con l'obiettivo di promuovere in modo attivo strategie di conservazione/preservazione dello stesso.

ASPETTI AMBIENTALI

I principali aspetti / impatti ambientali legati alle attività sono la gestione di situazioni di emergenza ambientali, la produzione rifiuti e il consumo di risorse.

CULTURA AMBIENTALE

Orientamento della cultura dell'Organizzazione alla prevenzione dell'inquinamento, alla conoscenza della legislazione e al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.

PARTECIPAZIONE E COINVOLGIMENTO

I principi contenuti nella presente politica vengono comunicate a tutti i dipendenti e agli stakeholder, i quali devono collaborare e fornire supporto nella loro applicazione.

OUTSOURCERS e FORNITORI

I fornitori e gli outsourcers devono assicurare che le attività, per quanto ragionevolmente possibile, vengano eseguiti senza rischi per la loro persona, gli altri e l'ambiente. Ciò comprende la collaborazione con la Direzione rispetto a qualsiasi tema ambientale.

L'obiettivo delle precedenti risoluzioni è, quindi, quello di permettere a **Margotta S.r.l.** di mantenere e migliorare nel tempo la propria performance ambientale come organizzazione, educando al tempo stesso le figure interne dell'azienda e i collaboratori esterni ad un maggior rispetto dell'ambiente e dell'ecologia.

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'	Rev. 02 del 27/11/2023 Pag. 4 di 4
	DOC.02.03 – POLITICA DELLA QUALITA'	

La politica ambientale è, in particolare focalizzata su:

- **Cambiamento climatico:** monitorando e riducendo, nel tempo, le proprie emissioni di Gas ad effetto Serra
- **Biodiversità:** ponendo sempre un'attenzione particolare alla provenienza e ai materiali delle forniture, alla scelta delle modalità di lavoro e con un impegno alla formazione sulla diversità ecologica
- **Riduzione degli impatti:** perseguendo una riduzione dei consumi idrici ed energetici, limitando e gestendo correttamente i rifiuti riconducibili alle attività di **Margotta S.r.l.**

Margotta S.r.l.
Ing. Ivano Casadio

