	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ	Rev. 03 del 07/01/2026
	DOC.02.01 – Politica Integrata	Pag. 1 di 2

1. Profilo aziendale

Margotta Srl è un'azienda storica del panorama imprenditoriale della provincia di Bologna, con un percorso che risale agli inizi degli anni '70 e continua ancora oggi con un costante rinnovo e modernizzazione dei servizi aziendali. L'organizzazione opera sia attività di gestione di corsi di formazione professionalizzanti finalizzati all'assistenza nel percorso di inclusione lavorativa dei discenti, sia attività di consulenza specialistica B2B, improntata ai temi di QHSE ed ESG.

2. Campo di applicazione del Sistema Di Gestione della Qualità

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione della Qualità di Margotta Srl può essere sintetizzato in:

- Consulenza di organizzazione aziendale;
- Progettazione ed erogazione di corsi professionalizzanti.

L'inclusione nel campo di applicazione della Certificazione di Qualità secondo la UNI EN ISO 9001:2015 delle attività di consulenza.

3. Focus sulla Soddisfazione del Cliente

L'impegno della Direzione in materia di qualità del servizio e attenzione alla soddisfazione del cliente è assicurato da un processo di miglioramento interno sempre attivo e vivace. Nella doppia anima operativa che la contraddistingue, cioè le attività di formazione e consulenza, si riescono anche a riconoscere sinergie fondamentali per poter garantire piena soddisfazione sia nelle proprie operazioni B2B che B2C. Grazie a questa dualità virtuosa che contraddistingue Margotta Srl, il cliente viene seguito in maniera completa, garantendo anche controlli incrociati interni sulle attività erogate in modo da identificare eventuali necessità di correzione in maniera celere e sicura.


4. Focus sul Miglioramento continuo

Come già anticipato, Margotta Srl nasce con una forte spinta al continuo miglioramento dei processi aziendali, della soddisfazione del cliente e della qualità e varietà dei servizi offerti, spinta che si è sempre mantenuta vigorosa per mezzo secolo. La decisione di istituire un sistema di gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 è stata presa nell'ottica di fornire ulteriore garanzia ai propri clienti dell'altissimo livello operativo di Margotta Srl.

5. Impegno della Direzione

Al fine di garantire e assicurare che l'impegno sancito nella presente politica trovi applicazione, la Direzione si impegna a:

- monitorare e verificare gli obiettivi ed impegni dichiarati nella presente Politica Aziendale

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ	Rev. 03 del 07/01/2026
	DOC.02.01 – Politica Integrata	Pag. 2 di 2

- verificare costantemente l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità, migliorandolo ove possibile
- verificare costantemente il rispetto dei requisiti legislativi
- divulgare le analisi degli incidenti inerenti ambiente, salute e sicurezza sul lavoro
- comunicare i risultati del processo di audit
- collaborare attivamente con le figure interne per il miglioramento continuo, in particolare con la figura nominata come Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità.

6. Politiche ambientali e sociali

La Politica di Qualità con quella di Sostenibilità costituisce la Politica Integrata. La quale si esplica secondo quanto segue:

- **Diritti umani e dei lavoratori**
 - presso la propria sede e in tutte le attività svolte non vengono impiegati lavoratori minorenni
 - non vengono eseguite -e sono fermamente proibite-, pratiche di coercizione sul lavoro, in particolare viene aborrito il lavoro forzato in ogni sua forma, sia che la costrizione avvenga attraverso legami fisici, che economici che per sequestro dei documenti di identità
 - non vengono adottate pratiche discriminatorie
 - la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva vengono garantiti a dipendenti e ai collaboratori. Non esistono, in particolare, proibizioni per quanto riguarda l'iscrizione a sindacati, alla fondazione di nuovi gruppi di rappresentanza dei lavoratori. Viene inoltre aggiunto che l'assunzione del personale è sottoposta ad inquadramento nei vincoli dei CCNL
 - sicurezza e benessere sul lavoro, quindi operando in piena compliance con il D.lgs. 81/08
- **Tutela dell'ambiente**
 - i principali aspetti / impatti ambientali legati alle attività sono la gestione di situazioni di emergenza ambientali, la produzione rifiuti e il consumo di risorse
 - orientamento della cultura dell'Organizzazione alla prevenzione dell'inquinamento, alla conoscenza della legislazione e al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali
 - i fornitori e gli outsourcers devono assicurare che le attività, per quanto ragionevolmente possibile, vengano eseguiti senza rischi per la loro persona, gli altri e l'ambiente. Ciò comprende la collaborazione con la Direzione rispetto a qualsiasi tema ambientale.

Margotta S.r.l.

Ing. Ivano Casadio

